



QCER: Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue

Applicazione all'interno dell'Amministrazione federale

Il QCER proposto dal Consiglio d'Europa ha come obiettivo quello di descrivere in modo uniforme e rendere confrontabili le competenze linguistiche. Per la determinazione del livello linguistico il QCER definisce una scala articolata in sei livelli, da A1 a C2. La descrizione del livello permette inoltre una prima autovalutazione delle proprie conoscenze linguistiche.

Descrizione dei livelli QCER

	Livello	Descrizione
Uso elementare	A1 Base	<p>È in grado di capire e utilizzare espressioni familiari e quotidiane nonché frasi molto semplici per soddisfare bisogni concreti.</p> <p>È in grado di presentare se stesso o qualcun altro e porre a una persona domande che la riguardano – p. es., su domicilio, conoscenti, oggetti che possiede, ecc. – e può rispondere allo stesso tipo di interrogativi.</p> <p>È in grado di comunicare in maniera semplice, a condizione che l'interlocutrice o l'interlocutore parli lentamente, in modo chiaro e si mostri disposto ad aiutare chi parla.</p>
	A2 Elementare	<p>È in grado di capire frasi ed espressioni usate frequentemente e di senso immediate (p.es., informazioni sulla propria persona e sulla famiglia oppure su acquisti, lavoro, ambiente circostante).</p> <p>È in grado di comunicare in situazioni semplici e abituali che comportano uno scambio di informazioni semplice e diretto su temi e attività familiari e correnti.</p> <p>È in grado di descrivere, con l'ausilio di mezzi linguistici semplici, la propria provenienza e formazione, l'ambiente circostante e fatti relazionati ai bisogni immediati.</p>

	Livello	Descrizione
Uso indipendente	B1 Intermedio	<p>È in grado di capire i punti principali di un discorso, a condizione che venga usata una lingua chiara e standard e che si tratti di argomenti familiari inerenti al lavoro, alla scuola, al tempo libero, ecc.</p> <p>È in grado di districarsi nella maggior parte delle situazioni riscontrabili in viaggi nelle regioni in cui si parla la lingua.</p> <p>È in grado di esprimersi in modo semplice e coerente, su argomenti familiari e inerenti alla sfera dei suoi interessi.</p> <p>È in grado di riferire un'esperienza o un avvenimento, di descrivere un sogno, una speranza o un obiettivo e di fornire motivazioni e spiegazioni brevi relative a un'opinione o a un progetto.</p>
	B1 Esigenza minima (OLing, conoscenze passive)	<p>Questa definizione viene impiegata soltanto nel contesto dell'Amministrazione federale. Si tratta di un adeguamento dei livelli QCER per concretizzare il termine «conoscenze passive» menzionato nell'Ordinanza sulle lingue (OLing), che pone l'accento sulle competenze passive parziali (ascolto, lettura e comprensione).</p> <p>Il livello «B1 esigenza minima (OLing, conoscenze passive)» corrisponde al requisito «conoscenze passive» di una lingua auspicato nella O Ling. Nel nuovo servizio «competenze linguistiche» esso permette di registrare su due livelli il risultato del questionario di autovalutazione, secondo il punteggio raggiunto: «B1 intermedio» oppure «B1 esigenza minima (OLing, conoscenze passive)».</p>
	B2 Intermedio superiore	<p>È in grado di capire il contenuto principale di testi complessi su argomenti astratti e concreti nonché di comprendere una discussione nell'ambito del suo campo di specializzazione.</p> <p>Sa comunicare con un grado di scorrevolezza e di spontaneità tali da permettere un'interazione normale con chi parla la propria lingua madre, senza che ciò richieda grandi sforzi da entrambe le parti.</p> <p>È in grado di esprimersi in modo chiaro e dettagliato su una vasta gamma di argomenti e di esporre un punto di vista su un problema attuale, indicando i vantaggi e gli inconvenienti delle diverse possibilità.</p>

	Livello	Descrizione
Uso competente	C1 Avanzato	<p>È in grado di capire una vasta gamma di testi esigenti e di una certa lunghezza come pure di comprendere significati impliciti. È in grado di esprimersi in modo scorrevole e spontaneo, senza dare troppo spesso la netta impressione di dover cercare le sue parole.</p> <p>È in grado di utilizzare la lingua con efficacia e flessibilità nella vita sociale, professionale o nell'ambito della sua formazione e del suo studio.</p> <p>È in grado di esprimersi in modo chiaro, strutturato e dettagliato su fatti complessi, utilizzando in modo adeguato mezzi linguistici per connettere le varie parti di un testo.</p>
	C2 Padronanza	<p>È in grado di capire senza difficoltà praticamente tutto quello che legge o ascolta.</p> <p>È in grado di riassumere, in un'esposizione coerente, informazioni provenienti da diverse fonti scritte e orali, riportandone le motivazioni e le spiegazioni. È in grado di esprimersi in modo spontaneo, molto scorrevole e preciso e di rendere chiare anche più sottili sfumature di senso, pur se si tratta di fatti complessi.</p>
Prima lingua	L1 Prima lingua	<p>La risposta alla domanda: «Qual è la lingua in cui pensa e che conosce meglio?» corrisponde alla prima lingua. Nell'Amministrazione federale a tale lingua si attribuisce il codice L1.</p> <p>Molte persone conoscono una seconda lingua quasi allo stesso livello della prima. Questa seconda lingua corrisponde al livello C2.</p>